

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 2

**PROTOKÓŁ
KONTROLI DORAŻNEJ - WIZYTACJI
POGOTOWIA OPIEKUŃCZEGO
W BIAŁYMSTOKU**

BIAŁYSTOK - LIPIEC – 2010r.

Protokół
kontroli doraźnej – wizytacji Pogotowia Opiekuńczego w Białymstoku

Kontrolę przeprowadziły – Małgorzata Osipowicz - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku -, Katarzyna Liedke-Charkiewicz – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku kierownik zespołu, w dniu 05.07.2010r., na podstawie upoważnienia Nr 340 z dnia 01 lipca 2010r., które w imieniu Wojewody Podlaskiego wydał Andrzej Kozłowski dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Tematem wizytacji była organizacja placówki, przestrzeganie standardów świadczonych usług oraz standardu opieki i wychowania, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19.10.2007r. w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych (Dz. U. Nr 201, poz. 1455).

Standardy w zakresie opieki i wychowania oraz świadczonych usług spełniane przez kontrolowaną placówkę określają: § 2 - 3, § 6 - 8, § 10, § 12 - 14, § 19, § 22 - 27, § 30 - 34, § 36 - 38, § 40 wyżej wymienionego rozporządzenia. Kontrolujące wpisały się do książki kontroli pod poz. 65.

Wyjaśnień w toku kontroli udzielał Pan Marek Iwanowicz – dyrektor

Ustalenia kontroli

Pogotowie Opiekuńcze mieści się w Białymstoku przy ul. Orlej 2. Placówka prowadzona jest przez Miasto Białystok.

Placówce, Uchwałą nr LVIII/700/06 Rady Miejskiej Białegostoku z dnia 26.06.2006r. nadano statut, zaś jej organizację określa projekt Regulaminu, zgodny z obowiązującymi aktami prawnymi.

I Przestrzeganie standardu świadczonych usług

Placówka przeznaczona jest dla 60 wychowanków, w tym:

- placówka interwencyjna – 30 miejsc (grupa dziewcząt -10 miejsc; grupa chłopców – 15 miejsc; interwencyjna grupa pierwszego kontraktu – 5 miejsc)
- socjalizacyjna – 30 miejsc (grupa dziewcząt – 15 miejsc; grupa chłopców – 15 miejsc)

W ramach Pogotowia funkcjonuje Zespół Pomocy Dziecku i Rodzinie.

Pogotowie Opiekuńcze mieści się w czterech jednokondygnacyjnych budynkach, w których usytuowano poszczególne grupy. Grupy są faktycznie rozdzielone, mają oddzielne autonomiczne wejście. W związku z powyższym w poszczególnych częściach placówki nie przebywa jednocześnie więcej niż 30 dzieci.

Placówka socjalizacyjna

- Dzieci zajmują 7 pokoi mieszkalnych, 3-5 osobowych o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia. Pokoje wyposażone są w tapczany, łóżka piętrowe, szafy, szafki i lampki nocne, regały, biurka, krzesła. Dzieci mają dowolność w dekorowaniu pokoi. Pokoje są stosownie oświetlone.
- 2 łazienki i dwie zapewniające intymność kabiny toaletowe; w łazienkach znajdują się umywalki, prysznice, brodziki. Kabiny prysznicowe są przedzielone ściankami działowymi i zasłaniane kotarami prysznicowymi lub zamykane. W łazienkach znajdują się kosze na brudną bieliznę, miski do prania, podręczne suszarki, środki czystości. W łazienkach ustawiono pralki automatyczne.
- 3 pomieszczenia do wypoczynku, właściwie wyposażone, w których ustawiono wygodne

- komplety wypoczynkowe, stół z krzesłami, telewizor. Na półkach ustawiono książki, gry i zabawki dzieci,
- 3 aneksy kuchenne, wyposażone w meble i wszystkie sprzęty AGD. W lodówkach znajdowały się podstawowe produkty żywnościowe, z których w razie potrzeby korzystają wychowankowie,
 - 2 miejsca do cichej nauki w pokojach do wypoczynku

Placówka interwencyjna

- 7 2-4-osobowych pokoi mieszkalnych, właściwie oświetlonych, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia. Pokoje wyposażone są w tapczany, szafy, szafki i lampki nocne, regały, biurka, krzesła
- 2 aneksy kuchenne, wyposażone w meble i wszystkie sprzęty AGD. W lodówce znajdowały się podstawowe produkty żywnościowe, z których w razie potrzeby korzystają wychowankowie,
- 2 pomieszczenia do wypoczynku właściwie wyposażone, w których ustawiono wygodny komplet wypoczynkowy, stół z krzesłami, telewizor. Na półkach znajdują się książki, gry i zabawki dzieci.
- Pomieszczenie do zajęć terapeutycznych,
- pomieszczenie do zajęć sportowych i rekreacyjnych,
- 4 łazienki i zapewniające intymność kabiny toaletowe; w łazienkach znajdują się umywalki, prysznice, brodziki. Kabiny prysznicowe są przedzielone ściankami działowymi i zasłaniane kotarami prysznicowymi lub zamykane. W łazienkach znajdują się kosze na brudną bieliznę, miski do prania, podręczne suszarki, środki czystości. W trzech łazienkach ustawiono pralki automatyczne.
- 2 miejsca do cichej nauki.

W interwencyjnej grupie pierwszego kontraktu:

- pięcioosobowy pokój mieszkalny, z łazienką, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia. Pokój wyposażony są w tapczan i łóżka piętrowe, szafy, szafki i lampki nocne, biurka, krzesła. Na półkach ustawiono książki, gry, zabawki oraz rzeczy osobiste wychowanków. Pokój jest stosownie oświetlony.
- aneks kuchenny, wyposażone sprzęty AGD
- pomieszczenie do wypoczynku właściwie wyposażone, w którym ustawiono kanapy, stół z krzesłami, telewizor, z miejscem do cichej nauki,
- 2 łazienki, w których łącznie znajduje się prysznic, 2 toalety i 2 umywalki .

W placówce znajdują się ponadto pomieszczenia tj.:

- 2 pomieszczenia do zajęć sportowych – sala do gimnastyki korekcyjnej i siłownia, odpowiednio wyposażone w sprzęty tj.: atlas, hantle, drabinki, materace, drabinki,
- pomieszczenie do zajęć terapeutycznych, odpowiednio wyposażone,
- pomieszczenie do zajęć plastycznych
- pokój gościnny,
- 2 pokoje dla dzieci chorych
- gabinet pielęgniarski,
- jadalnia,
- kuchnia,
- pralnia,

- suszarnia,
- pokoje wychowawców.

Z pomieszczeń do zajęć sportowych i zajęć terapeutycznych oraz jadalni dzieci z poszczególnych części korzystają w ustalonych dniach lub godzinach.

Dzieci mają zapewnione całodzienne wyżywienie: 5 posiłków dziennie. Kolację podopieczni robią pod opieką wychowawców w aneksach kuchennych. Dzieci mają dostęp do produktów żywnościowych oraz napojów w aneksach kuchennych.

Dzieci przebywające w placówce objęte są opieką medyczną lekarza rodzinnego. Placówka zatrudnia pielęgniarkę. Z uwagi na posiadane deficyty oraz w zależności od aktualnych potrzeb, dzieci konsultowane są w poradniach specjalistycznych. Wystarczające i uaktualniane jest zaopatrzenie placówki w podstawowe leki. Dzieci w miarę potrzeby zaopatrywane są w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze; placówka pokrywa udział własny dziecka do wysokości limitu przewidzianego w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Każde dziecko wyposażone jest w odzież, obuwie i bieliznę stosowne do pory roku, wieku i indywidualnych potrzeb. Wszystkie dzieci posiadają stosowną ilość bielizny, zabawki dostosowane do wieku rozwojowego, otrzymują środki do higieny osobistej: mydło, pastę do zębów, dezodoranty, papier toaletowy, szampony, itp.

Wychowankowie otrzymują do swojej dyspozycji kwotę pieniężną do własnego dysponowania w wysokości nie niższej niż 8.24zł i nie wyższej niż 82.35zł, tzw. „kieszonkowe”.

Dzieciom zapewnia się dostęp do nauki, w zależności od ich potrzeb. Na początku każdego roku szkolnego placówka wyposaża wychowanków w podręczniki oraz przybory szkolne. Wychowankowie mają zapewnioną pomoc wychowawców w nauce, w szczególności przy odrabianiu prac domowych. Część dzieci objęta jest pomocą pedagogiczną, psychologiczną w zakresie zajęć wyrównawczych oraz wyrównywania deficytów rozwojowych na terenie placówki. Jeżeli zachodzi taka potrzeba wychowankowie korzystają z pomocy specjalistów poza placówką. Wychowankom zapewnia się uczestnictwo, w miarę możliwości, w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno-sportowych.

Placówka pokrywa koszty dojazdu dzieci do szkół

II Przestrzeganie standardu opieki i wychowania

Placówka stwarza warunki do:

- fizycznego, psychicznego i poznawczego rozwoju dziecka,
- poszanowania podmiotowości dziecka, wysłuchiwanie jego zdania i w miarę możliwości uwzględniania jego wniosków we wszystkich dotyczących go sprawach oraz informowania dziecka o podejmowanych wobec niego działaniach,
- zapewnienia poczucia bezpieczeństwa,
- dbałości o poszanowanie i podtrzymywanie związków emocjonalnych wychowanków z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki i placówki wsparcia dziennego, jak i przebywającymi lub zatrudnionymi w tych placówkach,
- uczenia nawiązywania więzi uczuciowych oraz związków interpersonalnych,
- poszanowania potrzeb religijnych dziecka,
- zapewnienia dzieciom warunków sprzyjających utrzymywaniu osobistych kontaktów z rodziną,

- uczenia poszanowania tradycji, ciągłości kulturowej,
- uczenia planowania i organizowania codziennych zajęć stosownie do wieku dziecka,
- uczenia organizowania czasu wolnego, w tym uczestniczenia w zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i sportowych,
- kształtowania u dzieci nawyków i uczenie zachowań prozdrowotnych,
- przygotowania dzieci do ponoszenia odpowiedzialności za własne postępowanie oraz uczenia samodzielności w życiu,
- wyrównywania deficytów rozwojowych wychowanków,
- uzgadniania istotnych decyzji dotyczących dziecka z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi.

Specjaliści zatrudnieni w placówce udzielają porad byłym wychowankom placówki (w okresie 3 lat po opuszczeniu przez nich placówki).

Placówka stwarza odpowiednie warunki do przestrzegania praw dziecka.

Działalność Stałego zespołu do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka oraz prowadzona dokumentacja

W placówce działa Stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka, do którego zadań należy dokonywanie okresowej oceny sytuacji dziecka w celu: ustalenia aktualnej sytuacji rodzinnej dziecka, analizy stosowanych metod pracy z dzieckiem i rodziną, modyfikowania indywidualnego planu pracy, oceny stanu zdrowia dziecka i jego aktualnych potrzeb, zgłoszenia do OAO, informowania sądu o potrzebie umieszczenia dziecka w innej placówce oraz oceny zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce. Zespół zbiera się zawsze, gdy do placówki trafiają nowe dzieci.

Placówka prowadzi przebywającym w niej dzieciom dokumentację obejmującą:

- Diagnozę psychologiczno-pedagogiczną,
- Kartę pobytu dziecka,
- Kartę udziału w zajęciach specjalistycznych,
- Arkusze badań i obserwacji psychologicznych oraz pedagogicznych.
- Indywidualne plany pracy
- Wywiad środowiskowy

Opieka nad dziećmi

Podczas czynności kontrolnych przeanalizowano grafiki pracy wychowawców (załącznik nr 2), z analizy których wynika, że placówka zapewnia wychowankom w porze dziennej wystarczającą opiekę. Zachowany jest również standard opieki w porze nocnej określony w § 22 ust. 5 rozporządzenia, według którego w godzinach nocnych w placówce opiekuńczo - wychowawczej, w której przebywa powyżej 14 dzieci, opiekę sprawuje co najmniej dwóch pracowników, w tym jeden wychowawca.

Na podstawie wyjaśnień dyrektora ustalono również, że w czasie zajęć odbywających się na terenie placówki, zachowany jest standard opieki nad dziećmi. Podczas zajęć pod opieką jednego wychowawcy przebywa nie więcej niż 10 podopiecznych. W zajęciach specjalistycznych odbywających się na terenie placówki uczestniczy nie więcej niż 6 wychowanków. Również podczas zajęć odbywających się poza terenem placówki z grupą wychowanków wychodzi 2 wychowawców.

Kwalifikacje osób zatrudnionych w placówce

W placówce zatrudnieni są:

- dyrektor,
- z-ca dyrektora,
- 23 wychowawców,
- 2 psychologów,
- 3 pedagogów,
- 2 pracowników socjalnych,
- pielęgniarka,

W toku kontroli stwierdzono, że osoby zatrudnione w placówce posiadają kwalifikacje określone w § 37 – 38 ust. 1 ww. rozporządzenia (załącznik nr 1).

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor Placówki.

Zgodnie z § 15 ust. 2 pkt 7 oraz § 16 ust. 1, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.) Dyrektorowi Pogotowia Opiekuńczego w Białymstoku przysługuje prawo do:

- zgłoszenia na piśmie, przed podpisaniem protokołu, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,
- odmowy podpisania protokołu; Dyrektor Placówki składa wówczas wyjaśnienia przyczyn tej odmowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu.

Dyrektor

data 8.07.2010

DYREKTOR
Pogotowia Opiekuńczego
w Białymstoku
mgr Marek Iwandwicz

Podpisy kontrolujących:

1. K. Liedke-Charłaska
2. M. Onpomska